

Control Tower Specialist

Locatie: Waalwijk

Krijg jij energie van het coördineren en beheersen van logistieke processen? Heb jij ervaring met financiële processen, transportadministratie of douaneactiviteiten? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Voor één van de grootste klanten van KLG Europe bevinden wij ons in een belangrijke transitiefase waarin een nieuw Control Tower Team wordt opgebouwd. Voor dit team zijn wij op zoek naar een **Control Tower Specialist** die de belangen van zowel de klant als KLG Europe begrijpt, verbindt en bewaakt.

Wat ga je doen?

Als **Control Tower Specialist** ben je verantwoordelijk voor het efficiënt, nauwkeurig en tijdig uitvoeren van werkzaamheden binnen de afgesproken service levels.

Binnen het Control Tower Team werken we met verschillende aandachtsgebieden. Je ondersteunt de dagelijkse transportoperatie en zorgt voor een correcte afhandeling van financiële, douane en/of Transport administratieve activiteiten. Samen met je collega's zorg je voor een optimale dienstverlening richting klant en KLG Europe.

Je bewaakt de voortgang van de dienstverlening, signaleert afwijkingen proactief en zorgt voor een snelle opvolging. In deze rol werk je nauw samen met de klant, vervoerders en interne afdelingen en draag je actief bij aan het realiseren van de afgesproken performance- en kwaliteitsdoelstellingen conform KPI's en service levels. Je rapporteert in deze rol aan de Control Tower Manager.

Daarnaast houd je je bezig met:

- Correcte uitvoering van werkzaamheden binnen jouw expertisegebied (financiële processen, douaneactiviteiten of transportadministratie);
- Signaleren en opvolgen van operationele afwijkingen, escalaties en uitzonderingen;
- Onderhouden van contact met klant, vervoerders en interne stakeholders;
- Actief bijdragen aan het realiseren van performance- en kwaliteitsdoelstellingen.

Door jouw professionele en proactieve aanpak creëer je overzicht, bewaak je de kwaliteit van de dienstverlening en draag je direct bij aan een optimale performance van de Control Tower.

Wat breng jij mee?

Voor deze rol zoeken wij een **Control Tower Specialist** met affiniteit voor logistieke processen en een goed begrip van het belang van een tijdige, correcte en volledige afhandeling van financiële, douane- en transport administratieve werkzaamheden. Je begrijpt dat een nauwkeurige uitvoering van deze processen essentieel is voor het behalen van de afgesproken service levels, klanttevredenheid en operationele performance.

Daarnaast herken jij jezelf in het volgende profiel:

- MBO+ werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting Logistiek, Supply Chain of Bedrijfskunde.

- Ervaring met transport-, douane- of financiële administratieve processen; een stevige basis in minimaal één van deze disciplines is een must;
- Een nauwkeurige, gestructureerde en proactieve werkhouding.
- Goede communicatieve vaardigheden en het vermogen om effectief te schakelen tussen verschillende stakeholders.
- Een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en een scherp oog voor kwaliteit.
- Het vermogen om prioriteiten te stellen en het overzicht te bewaren in een dynamische omgeving.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Goede beheersing van Microsoft Office, met name Excel;

Jij neemt eigenaarschap, ziet afwijkingen voordat ze problemen worden en zorgt ervoor dat afspraken worden nagekomen.

Dit biedt KLG Europe

Bij KLG Europe werk je in een dynamische, internationale en innovatieve omgeving waar mensen het verschil maken. Je krijgt de ruimte om verantwoordelijkheid te nemen, processen te verbeteren en samen met je team concrete resultaten te behalen.

Wij bieden jou:

- Een deskundig en betrokken team waarmee je samen resultaat bereikt;
- Een functie met verantwoordelijkheid, invloed en ruimte voor eigen initiatief;
- Werken bij een groeiende en financieel gezonde logistieke dienstverlener;
- Een organisatie waar normen, waarden en betrokkenheid al decennialang belangrijk zijn;
- Goede arbeidsvoorwaarden en een passend salaris op basis van een fulltime dienstverband;
- Een laagdrempelige organisatie met korte communicatielijnen;
- Aandacht voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden;
- Een informele en prettige werksfeer;
- Ruimte voor eigen inbreng, creativiteit en verbetering;
- Leuke activiteiten en uitjes.

Over KLG Europe

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational combineert met de cultuur van een familiebedrijf. Onze mensen zijn de belangrijkste factor achter ons succes. Zij vormen de basis van onze organisatie.

Met **Borderless Logistics** bieden wij onze klanten grenzeloze logistieke oplossingen én onze medewerkers een stabiele thuishaven. We investeren graag in groei, ontwikkeling en samenwerking, zodat onze mensen én onze organisatie blijven groeien.

Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](#).

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@waalwijk.klgeurope.com

Voor vragen kun je contact opnemen met: Mathilde Sol, tel. 06 28 85 15 39

Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com
of www.werkenbijklg.nl.